**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0282FDBA00A2B100B44F8EAAE3541AA759
Владелец: САДЫКОВ АХАД АЙДЫНБЕКОВИЧ
Действителен: с 03.07.2024 до 03.10.2025

Утверждаю
Ректор МИИР
А. А. Садыков
«26» августа 2024 г.

Согласовано
Председатель Студенческого совета
Э. А. Агаева
«26» августа 2024 г.

# Положение
# о внутренней системе оценки качества образования в образовательном частном учреждении высшего образования «Международный институт инновационного развития»

Дербент, 2024

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – оценка качества образования, ОКО) по образовательным программам высшего образования в образовательном частном учреждении высшего образования «Международный институт инновационного развития» (далее – Институт).

Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ОКО, в том числе и независимой ОКО, а также учет её результатов в деятельности Института.

1.2 Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее – ФГОС ВО);
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Устав Института;
- Локальные нормативные акты Института.

1.3 Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4 В Положении используются следующие понятия:

**качество образования** – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**система оценки качества образования** - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей (представителей

работодателей), способствующих повышению уровня подготовки выпускников;

**система мониторинга качества образования** – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

**механизм оценки** – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например, система показателей (индикаторов) и их значений (критериев);

**индикатор** – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

1.5 Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Института, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования.

1.6. О результатах внутренней оценки качества образования в Институте информируется Ученый совет, а, при необходимости, иные органы управления Института.

1.7. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Институте выполняет первый проректор Института.

## 2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования по образовательным программам высшего образования

2.1 Внутренняя система оценки качества образования Института проводится с целью:

– обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;

– получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

– принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

– исключения возможных рисков и угроз при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования;

– прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации;

– совершенствование структуры и содержания образовательных программ высшего образования.

2.2 Внутренняя система оценки качества образования в Институте направлена на решение следующих задач:

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью;

– принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;

– информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;

– совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;

– предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

– повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Института, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО).

2.3 Во внутренней оценке качества Института принимают участие обучающиеся, научно-педагогические работники (далее – НПР), представители администрации Института, а также представители органов студенческого самоуправления.

В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.4 Система внутренней оценки качества в Институте основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

## 3. Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования в Институте

3.1. Объектами ВСОКО образовательной организации являются:

– основные профессиональные образовательные программы высшего образования;

– образовательная среда;

– научно-педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);

– обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);

– образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и текущего контроля за уровнем учебных достижений);

– условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.2. Предметом ВСОКО являются:

– качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

– качество организации образовательного процесса (учебная, воспитательная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

– основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в образовательной организации, условия их реализации;

– научная работа;

– профессиональная компетентность научно-педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3.3 Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Институте являются:

– оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО;

– оценка качества реализации ОПОП ВО;

– оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

– оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.4 К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

– ежегодное самообследование Института, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП ВО;

– внутренние аудиты образовательных программ;

– текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
– государственная итоговая аттестация;
– независимая оценка качества подготовки обучающихся;
– анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
– все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

3.5 Институт проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников учебно-методического управления, кафедр, других структурных подразделений, участвующих в реализации ОПОП ВО, а также представителей органов студенческого самоуправления.

3.6 Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

А. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:
– выбора места обучения;
– выявления текущего уровня освоения образовательных программ;
– оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

Б. Руководством Института в целях:
– оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
– оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников ОПОП ВО по соответствующим образовательным программам (далее – профильные организации);
– определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

В. Научно-педагогическими работниками Института в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней системы оценки качества образования могут быть использованы внешними экспертами при проведении процедур внешней оценки, мониторинга.

3.7 Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества образования проводятся регулярно в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

3. По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты, протоколы. Результаты, как правило, докладываются на Ученом совете Института.

По результатам внутренней оценки качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Института и отдельных направлений его деятельности.

## 4. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования

4.1 Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Института осуществляется в рамках:
– текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
– анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
– анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений

обучающихся;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по направлению подготовки;

– государственной итоговой аттестации.

4.2 Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Института.

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Институт может проводить следующие мероприятия:

– осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;

– осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Института, проректоров, заведующего кафедрой;

– привлечение по решению руководства Института к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;

– присутствие представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОПОП ВО, на защите курсовых работ и проектов;

– привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным).

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается заведующим кафедрой, ответственным за реализацию соответствующей ОПОП ВО, и утверждается распоряжением первого проректора.

4.3 В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у студента отчета по практике).

4.4 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

4.5 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Института, определяющими порядок проведения государственной итоговой аттестации.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов – представителей работодателей в работу государственных экзаменационных комиссий и согласования программы государственной итоговой аттестации с работодателями.

## 5. Оценка качества реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования

5.1 Оценка качества реализации ОПОП ВО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами.

5.2 Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

– внутренний аудит образовательных программ, проводимый методической комиссией;

– ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы бакалавриата / магистратуры научно-педагогическими кадрами);

– ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников, проводимый центром содействия трудоустройству выпускников.

## 6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

6.1 Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

– оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
– оценки удовлетворенности НПР;
– оценки удовлетворенности работодателей.

6.2 В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

– качество работы педагогических работников;
– содержание учебного процесса;
– организация образовательного процесса;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– психологический климат в коллективе и Институте;
– условия для воспитательной деятельности;
– открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
– доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.3 Оценка удовлетворенности НПР проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

– качество управления деятельностью Института;
– система оплата труда и нематериального стимулирования;
– организация учебного процесса;
– психологический климат в коллективе;
– условия для дополнительного профессионального образования;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

6.4 Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Института.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

– качество подготовки специалистов;
– соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

6.5 Организация и проведение анкетирования обучающихся и НПР в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются учебно-методическим управлением совместно с кафедрами.

Организация и проведение анкетирования выпускников, работодателей в рамках внутренней оценки качества, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Центром содействия трудоустройству выпускников.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

## 7. Оценка условий реализации образовательных программ высшего образования и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1 Оценка условий реализации ОПОП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Институте проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО.

7.2 Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОПОП ВО Института включает в себя:

– оценку уровня квалификации научно-педагогических работников;
– анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС.

При совокупной оценке деятельности НПР оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

7.3 Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

7.4 Ресурсное обеспечение ОПОП ВО также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

## 8. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются решением Ученого совета Института.

В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя система оценки качества образования по программам высшего образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Института и локальными нормативными актами Института.